

ماهية الإدارة

الفهرس العام

٢١	- مدخل
٢٩	- مصادر الكتاب
٤٤	- مقدمة
٤٧	- الفصل الأول: الإدارة: ولاية مع تدبير
٩٣	- الفصل الثاني: تخطيط العمل ومساراته
١٣٩	- الفصل الثالث: : العزم: صناعة القرار الإداري
٢٣١	- الفصل الرابع: تنظيم العمليات التنفيذية
٢٧١	- الفصل الخامس: تنظيم وتوزيع الموارد البشرية
٣٥٥	- الفصل السادس: تنظيم وتشغيل الموارد المالية
٤١٧	- الفصل السابع: تفويض المسؤوليات التنفيذية
٤٥٩	- الفصل الثامن: الرقابة وضبط الأداء الإداري

ماهية الإدارة

محتويات الكتاب

٢١	- مدخل
٢٩	- مصادر الكتاب
٤٤	- مقدمة
٤٧	- الفصل الأول: الإدارة: ولاية مع تدبير
٤٩	- الباب الأول: تعريفات
٤٩	الفرع الأول: تعريف التدبير
٥٠	الفرع الثاني: تعريف الولاية
٦١	- الباب الثاني: شواهد حسن التدبير
٦١	شاهد أول: حسن التدبير يكون بحسن الاستعداد
٦٢	شاهد ثان: لحسن التدبير صلة بالتوقيت السليم
٦٣	شاهد ثالث: حسن التدبير يحتاج إلى قدرة
٦٣	شاهد رابع: حسن التدبير يستدعي تفصيل الأمور
٦٨	شاهد خامس: حسن التدبير يستدعي أتباع الأسباب الصحيحة

- ٧١ شاهد سادس: حسن التدبير قد يستدعي التدرج في الأمور
- ٧٢ شاهد سابع: حسن التدبير يتطلب أعوان أكفاء
- ٧٦ - **الباب الثالث: شواهد حسن الولاية**
- ٧٦ شاهد أول: الأولياء الصالحون ملتزمون بالصلاح في كل حالاتهم
- ٧٩ شاهد ثان: الأولياء الصالحون يبتغون الإصلاح لا التروُّس
- ٨٠ شاهد ثالث: حسن الولاية يتطلب الكفاءة والقدرة على الهداية
- ٨٢ شاهد رابع: حسن الولاية يستند إلى المعايير الدينية السماوية
- ٨٣ شاهد خامس: حسن الولاية يتطلب العلم والمعرفة التنفيذية
- ٨٥ شاهد سادس: حسن الولاية يتطلب الصبر والحلم
- ٨٧ - **الباب الرابع: شواهد سوء الولاية وعللها**
- ٨٧ شاهد أول: الإفساد في الأرض وتعمد سوء التدبير
- ٨٨ شاهد ثان: الطاعة في الفساد، والخضوع لسلطان المفسد
- ٨٨ شاهد ثالث: اتخاذ الضلال كمنهج للحياة
- ٩٠ شاهد رابع: افساد الضوابط الإنسانية من أجل الأهواء الشخصية
- ٩٣ - **الفصل الثاني: تخطيط العمل ومساراته**
- ٩٥ - **الباب الأول: معنى التخطيط**
- ٩٥ صورة أولى: عقد النية وقيام القصد على عملٍ ما
- ٩٩ صورة ثانية: عقد المهمة على القيام بعملٍ ما

- ١٠١ صورة ثالثة: الحزم في ضبط وتدير الأمور
- ١١٢ صورة رابعة: الكيد والمكر والاستدراج
- ١٣١ - الباب الثاني: معايير للتخطيط السليم
- ١٣١ معيار أول: إعداد المقدمات والتمهيد للعمل
- ١٣٣ معيار ثان: التثبيت في الأمور والنظر في عواقبها
- ١٣٦ معيار ثالث: ربط التخطيط بالموارد المتاحة أو الممكنة
- ١٣٩ - الفصل الثالث: العزم: صناعة القرار الإداري
- ١٤١ - الباب الأول: ما يسبق إصدار القرار
- ١٤١ الفرع الأول: العزم وعقد القلب على العمل
- ١٥٠ الفرع الثاني: اعتماد بيانات ومعلومات صحيحة لإصدار القرار
- ١٥٧ الفرع الثالث: تحليل الخيارات المتعلقة بالقرار
- ١٦٤ الفرع الرابع: الحزم في القرار وتجنب الانفعالات والمؤثرات الجانبية
- ١٨٣ الفرع الخامس: المشاورة في القرار
- ١٩٠ الفرع السادس: الإشهاد على القرار وتوثيقه (لو تطلب الأمر ذلك)
- ١٩٢ - الباب الثاني: ما يلزم حين إصدار القرار
- ١٩٢ الفرع الأول: ضبط توقيت إصدار القرار، والموازنة بين التأنى والاستعجال
- ١٩٦ الفرع الثاني: أن يحوي القرار تفاصيل واضحة ووافية ليُنقذ بصورة صحيحة
- ٢٠٠ الفرع الثالث: تفويض تنفيذ القرارات لذوي المؤهلات

- ٢١٦ - الباب الثالث: بعد تنفيذ القرار
- ٢١٦ الفرع الأول: تقييم نتائج العزم والقرارات بعد تنفيذها
- ٢٢٢ الفرع الثاني: التقدير والجزاء بعد تنفيذ ما عزم عليه الانسان
- ٢٣١ - الفصل الرابع: تنظيم مسار العمليات التنفيذية
- ٢٣٣ الفرع الأول: آليات وضوابط العمليات الإدارية في الحكم والولاية
- ٢٣٥ ▪ الغاية من الولاية
- ٢٣٥ ▪ أول أمر الحاكم الصالح تقوى الله
- ٢٣٦ ▪ رأي العامة في الولاية معيار لصلاحهم أو فسادهم
- ٢٣٦ ▪ الرفق هو جوهر الولاية على الناس
- ٢٣٧ ▪ أركان الولاية على الناس وإدارة السلطة المجتمعية
- ٢٣٨ ▪ آليات وسياسات تشكيل السلطة التنفيذية
- ٢٤٠ ▪ هيكلية السلطة التنفيذية
- ٢٤١ ▪ آليات وسياسات تشكيل السلطة العسكرية
- ٢٤٢ ▪ آليات وسياسات تشكيل السلطة القضائية
- ٢٤٣ ▪ آليات وسياسات تشكيل السلطة الإدارية
- ٢٤٣ ▪ آليات وسياسات تشكيل السلطة المالية
- ٢٤٤ ▪ آليات وسياسات تشكيل السلطة الإشرافية
- ٢٤٥ ▪ آليات وسياسات تشغيل السلطة الاقتصادية
- ٢٤٦ ▪ آليات وسياسات الرعاية الاجتماعية

- ٢٤٧ ضوابط الأداء التنفيذي اليومي
- ٢٤٧ آليات وسياسات التعامل مع الجمهور العام
- ٢٤٨ ضوابط وسياسات التعامل مع البطانة والخاصة
- ٢٤٩ آليات وضوابط المعاهدات الخارجية والتصالح مع الأعداء
- ٢٥٠ ضوابط تفعيل الحدود والعقوبات:
- ٢٥٠ ضوابط ومؤثرات عملية تشكيل القرارات
- ٢٥١ ضرورة الاعتبار والاقتداء بالسياسات والأمثولات الصالحة
- ٢٥١ الفرع الثاني: إدارة العمليات المالية
- ٢٦٠ الفرع الثالث: آليات وضوابط الأداء الإداري العسكري

٢٧١ - الفصل الخامس: تنظيم وتوزيع الموارد البشرية

- ٢٧٣ الفرع الأول: تشكيل هيكلية إدارية بحسب الأدوار والمسؤوليات
- ٢٩٢ الفرع الثاني: تنظيم الأدوار بحسب المؤهلات
- ٢٩٧ الفرع الثالث: تخصيص الأدوار والمهام
- ٣٢٥ الفرع الرابع: تنظيم الأدوار بحسب المناطق والبقاع
- ٣٤٤ الفرع الخامس: توزيع الأدوار بحسب الأوقات والأزمان

٣٥٥ - الفصل السادس: تنظيم وتشغيل الموارد المالية

- ٣٥٧ الفرع الأول: جمع وتوزيع وإدارة الموارد المالية بحسب التفويض
- ٣٧٢ الفرع الثاني: توزيع الموارد المالية بحسب الاستحقاقات

- الفرع الثالث: توزيع الموارد المالية بحسب الحاجات ٣٩١
- الفرع الرابع: توزيع الموارد المالية بحسب الأدوار والمطالب ٤٠٣
- الفصل السابع: تفويض المسؤوليات التنفيذية ٤١٧**
- شرط أول: وضوح التفويض (المفوض، والمفوض إليه، والمهمة المفوضة) ٤١٩
- شرط ثان: أن يكون التفويض محددًا (الزمان، والمكان، والمسؤوليات، والاستحقاقات) ٤٢٨
- شرط ثالث: أن يكون التفويض معلناً (لكل من له صلة) ٤٣٢
- شرط رابع: أن يكون التفويض موثقاً (بالتدوين، أو بالشهود، أو بكليهما) ٤٤٠
- الفصل الثامن: الرقابة وضبط الأداء الإداري ٤٥٩**
- الباب الأول: غايات الرقابة الإدارية ٤٦١**
- الغاية الأولى: ضمان دقة العمل وصوابية الأداء ٤٦١
- الغاية الثانية: تصحيح الأخطاء ٤٦٧
- الغاية الثالثة: براءة الذمة ٤٧٧
- الباب الثاني: أدوات الضبط والرقابة الإدارية ٤٨١**
- الأداة الأولى: توضيح موازين العمل السليمة لمن يقوم بالتنفيذ ٤٨١
- الأداة الثانية: وضع العيون من الثقات وأهل الصدق على الأعوان والمسؤولين التنفيذيين ٤٨٩
- الأداة الثالثة: التقارير الدقيقة التي ترصد الأوضاع وسير الأعمال ٤٩٣
- الأداة الرابعة: آراء العامة ورضاهم وشكاويهم ٤٩٤

الأداة الخامسة: النقد الإرشادي لإصلاح الأخطاء وتعزيز الأداء الإداري ٤٩٧

٥٠٤ - الباب الثالث: حقول الرقابة الإدارية

٥٠٤ حقل أول: مراقبة حسن الأداء الإداري وسلامة تنفيذ المهام

٥٠٦ حقل ثان: مراقبة الأموال والميزانيات الموضوعة لتنفيذ المهام

٥٠٨ حقل ثالث: مراقبة اتساق السلوك والآداب مع العمل المطلوب

٥١٧ - الباب الرابع: أصناف الرقابة الإدارية

٥١٧ الصنف الأول: الرقابة الإدارية المباشرة

٥١٨ الصنف الثاني: الرقابة الإدارية المفوضة

٥٢٠ الصنف الثالث: الرقابة الإدارية الوقائية